

Codice Etico

Decorrenza: marzo 2020

INDICE

- 02 Finalità e ambito di applicazione
- 03 Missione
- 03 I nostri valori
- 04 Principi di condotta nelle relazioni con gli utenti
- 06 Principi di condotta nelle relazioni con i collaboratori
- 07 Principi di condotta nelle relazioni con i fornitori
- 07 Principi di condotta nelle relazioni con la comunità e l'ambiente
- 09 Attuazione e governo

Finalità e ambito di applicazione



Questo Codice Etico ha l'obiettivo di definire e far conoscere l'insieme dei valori e delle regole di condotta cui Examina intende far costante riferimento nell'esercizio delle sue attività. Esso esplicita i valori in cui Examina crede e sui quali vuole impegnarsi e declina i principi di condotta che ne discendono.

Il Codice Etico si applica a tutto il personale aziendale e a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano relazioni con Examina ed operano per perseguirne gli obiettivi.

In particolare, il Consiglio di Amministrazione è tenuto ad osservare il Codice Etico nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti della società.

Examina considera quali propri principali interlocutori gli utenti, i collaboratori, i fornitori e la comunità.

Missione

Examina si propone di rispondere ai bisogni di salute delle persone offrendo ad una fascia più ampia possibile di popolazione prestazioni sanitarie di qualità in molteplici discipline mediche ad un prezzo equo e accessibile, con eccellenza, umanità e sostenibilità, e diffondendo la cultura della prevenzione.

I nostri valori

Qualità

Tecnologia e professionalità

La preparazione dei medici e di tutto il personale e la tecnologia all'avanguardia sono i cardini del nostro servizio.

Equità

Eccellenza a tariffe accessibili

Ci impegniamo a fornire prestazioni di eccellenza ad una tariffa equa.

Cura

Al centro la persona

Mettiamo la persona e i suoi bisogni al centro della nostra azione e la accompagniamo nel suo percorso di salute ponendo attenzione al dialogo, all'ascolto e alla relazione.

Integrità

Rispetto della dignità delle persone, rispetto delle regole e dell'etica professionale

Pratichiamo la medicina, coltiviamo le nostre relazioni e perseguiamo i nostri obiettivi orientati a comportamenti di correttezza, onestà e reciproco rispetto.

Responsabilità

Cittadinanza d'impresa e rispetto dell'ambiente

Adottiamo un'idea di impresa come buon cittadino, che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a generare beneficio per la società ed è attenta alle conseguenze delle sue scelte sull'ambiente.

Principi di condotta nelle relazioni con gli utenti

Il servizio agli utenti è la nostra ragione d'essere. Ci adoperiamo affinché siano assistiti con professionalità e trattati con attenzione, cortesia e rispetto.

Prestazioni e percorsi

Assicuriamo un alto livello di professionalità e qualità della cura in molteplici discipline mediche garantendo un servizio rapido, efficiente e continuativo nel rispetto dei bisogni delle persone che si rivolgono al centro.

Siamo impegnati ad impiegare apparecchiature e dispositivi all'avanguardia e ad ampliare la gamma delle prestazioni e dei servizi erogati, includendo i servizi medici più innovativi.

Prendiamo in carico i problemi di salute degli utenti in modo completo fornendo livelli di intensità di cura progressivi attraverso percorsi integrati fra professionisti di specialità diverse.

Relazione

Ci impegniamo a curare la relazione umana e professionale garantendo una risposta alla maggior parte dei bisogni nel percorso assistenziale ambulatoriale.

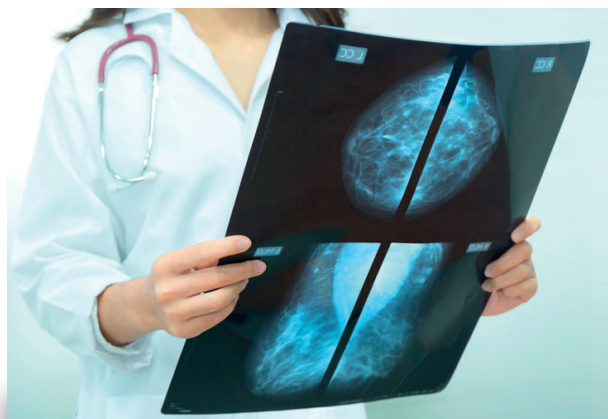
Accoglienza

Facilitiamo l'accesso ad ogni fase del percorso diagnostico e di cura, con attenzione a contenere i tempi di attesa per la prenotazione dei servizi e la consegna dei referti. Accogliamo con gentilezza il pubblico in un ambiente che ci impegniamo a mantenere gradevole, confortevole, pulito e funzionale.

Principi di condotta nelle relazioni con gli utenti

Partecipazione

Garantiamo la partecipazione dell'utente attraverso l'accesso ad informazioni sanitarie accurate e la possibilità di presentare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio. Poniamo l'utente in condizioni di assumere decisioni consapevoli e informate.



Privacy / Riservatezza

Osserviamo criteri di assoluta trasparenza nell'informare i clienti sui loro diritti alla privacy e sulle modalità con cui trattiamo le loro informazioni personali. Garantiamo la riservatezza nel trattare i loro dati sanitari e personali.

Principi di condotta nelle relazioni con i collaboratori

Sviluppo della qualità professionale e formazione

Garantiamo l'aggiornamento continuo dei professionisti che collaborano con Examina favorendo ogni opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale.

Salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro

Garantiamo un ambiente lavorativo conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale.

Ci impegniamo inoltre a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

Benessere

Siamo attenti al benessere dei collaboratori e alla qualità di vita lavorativa. I locali sono stati progettati avendo a cuore questo obiettivo.

Rispetto della persona

Cerchiamo di creare un ambiente sereno e armonico garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Salvaguardiamo i lavoratori da atti di oppressione e violenza psicologica e contrastiamo qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Coinvolgimento e partecipazione

Prevediamo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Principi di condotta nelle relazioni con i fornitori



Trasparenza e onestà

Ci impegniamo a negoziare in modo trasparente con tutti i potenziali fornitori e partner commerciali.

Imparzialità

Non precludiamo ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta dei candidati criteri oggettivi e documentabili, basati su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o del servizio, nonché delle garanzie di assistenza e tempestività.

Responsabilità lungo la catena di fornitura

Prediligiamo i fornitori che operano nel rispetto dell'ambiente e dei principi definiti nel nostro Codice Etico e incoraggiamo altri fornitori al cambiamento verso la medesima direzione.

Principi di condotta nelle relazioni con la comunità e l'ambiente

Autonomia Societaria

Siamo una società a responsabilità limitata (SRL) non convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale e forniamo tutte le prestazioni in regime privatistico. Questa scelta è alla base della nostra autonomia operativa, gestionale e finanziaria.

Responsabilità fiscale

Rispettiamo la normativa fiscale in quanto dovere di cittadinanza e nella convinzione che questo sia un contributo fondamentale verso la comunità in cui operiamo.

Cittadinanza d'impresa

Perseguiamo un'idea di impresa orientata alla comunità e attenta alle conseguenze delle sue scelte sull'ambiente e sul territorio. Crediamo che un'impresa, anche quando orientata al profitto, non possa prescindere dal contribuire alla prosperità delle comunità umane ed ecologiche.

Sviluppo di programmi dedicati di assistenza sanitaria e di prevenzione in collaborazione con enti esterni

Ci impegniamo a sviluppare relazioni di collaborazione con enti esterni, quali casse assistenza, enti assicuratori e cooperative, ponendoci come interlocutore credibile per lo sviluppo di progetti volti a migliorare l'accesso alle prestazioni sanitarie, sia tramite convenzioni per l'accesso alle prestazioni, sia tramite lo studio di pacchetti di prevenzione, sia collaborando per lo sviluppo del cosiddetto "Secondo Welfare", ovvero quell'insieme di interventi sociali di natura non pubblica messi in campo da soggetti privati, profit e non profit, che a vario titolo intervengono laddove lo Stato fatica ad arrivare.

Principi di condotta nelle relazioni con la comunità e l'ambiente

Sostegno alle comunità e al territorio

Ci proponiamo come soggetto attivo per promuovere la salute sul territorio e contribuire ad iniziative di solidarietà sociale e di protezione ambientale. Nella scelta dei settori di intervento prestiamo particolare attenzione alla coerenza con i nostri valori di riferimento, al merito delle iniziative e all'importanza dei bisogni sociali che si intendono soddisfare.



Comportamento eco-compatibile

Crediamo che la nozione di comunità includa le generazioni future e la “casa terrestre”. Un comportamento etico significa anche rispetto dei principi fondamentali dell'ecologia e contributo al sostentamento della rete della vita. I principi di base su cui si fonda la nostra politica ambientale sono il rifiuto dello spreco, l'utilizzo responsabile delle risorse e l'attenzione alla propria impronta ecologica.

In particolare, Examina si impegna in iniziative di dematerializzazione, di utilizzo di carta riciclata e/o certificata, di mobilità sostenibile, di continua ricerca di soluzioni innovative ed efficaci in campo ambientale, di progressivo miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni energetiche, di riduzione e corretto smaltimento dei rifiuti.

Attuazione e governo

Il Codice Etico e ogni eventuale futuro aggiornamento è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Examina e portato all'attenzione di tutti i collaboratori, consulenti e partner commerciali.

Il documento viene pubblicato sul sito internet e reso accessibile al pubblico e ai soggetti interessati. Una copia viene consegnata a ciascun dipendente o collaboratore esterno all'atto dell'assunzione o dell'avvio del rapporto di collaborazione.

Il Codice Etico è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni. Examina si propone di aggiornare il Codice Etico al fine di adeguarlo all'evoluzione della realtà aziendale, della sensibilità dei destinatari e delle normative di rilevanza per il Codice Etico stesso.

Questi sono solo i primi passi per la realizzazione del nostro progetto nel quale gli interlocutori di Examina, con i loro suggerimenti, reclami o osservazioni, rivestono un ruolo fondamentale.

Eventuali inosservanze o suggerimenti e proposte di miglioramento del Codice vanno segnalate utilizzando l'apposita sezione del sito internet di Examina "Suggerimenti e segnalazioni". Examina garantisce che valuterà ogni segnalazione con attenzione e garantendone la massima riservatezza.